

弊社フリーダイヤルにおいて、繋がりにくい事象が発生している件につきまして

2024年9月6日
株式会社コーエイトレード

現在、弊社フリーダイヤルにおいて一部回線からの発信にて下記事象が発生することを確認しております

- つながらず呼び出し音が鳴り続ける
- つながるが無音状態で音声での疎通ができない状態が発生する

調査の結果、発信回線側の端末起因の事象であることがフリーダイヤルサービス提供者にて確認されました

[音声系サービスにおいて一部回線にてつながりにくい事象が発生 | NTT Com お客様サポート](#)

該当のお客様におかれましては、大変お手数ではございますが本事象の発生する回線事業者の故障受付窓口にご申告をいただきますようお願いいたします

また、当社へのご連絡につきましてお急ぎのお客様は以下の番号へご連絡をお願いいたします

| | |
|---------------|--------------|
| コーエイトレード大阪本社 | 06-6910-5500 |
| コーエイトレード東京営業所 | 03-6811-6808 |

ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます